Joel Njoroge Mbugua

Principal Product Designer – KI-Agenten, Designsysteme & Enterprise UX

Nairobi, Kenia · +254 723 827 770 · joel.njoroge@gmail.com · linkedin.com/in/joelmbugua · https://joelmbugua.vercel.app/de#contact

Principal-Designführungskraft mit über 19 Jahren Erfahrung in Produkt, UX und Softwareentwicklung, davon mehr als 5 Jahre bei Microsoft, wo ich KI-gestützte Erlebnisse im Copilot-Ökosystem und in Microsoft 365 gestalte. Ich definiere, wie Menschen KI-Agenten vertrauen, sie steuern und mit ihnen arbeiten, und verwandle wiederkehrende Produktprobleme in gemeinsame Muster, Komponenten und Leitlinien, die Teams und KI-Tools wiederverwenden können. Als praktisch arbeitender Design Builder liefere ich lauffähige Prototypen und trage mit agentischen, Copilot-gestützten Workflows Produktionscode bei. Ich arbeite eng mit PM, Engineering und Research zusammen und leite ein Designteam über mehrere Regionen hinweg, unter anderem in Norwegen und Kanada.

KERNKOMPETENZEN

KI & Agenten	Vertrauen & Steuerbarkeit von Agenten, Muster für Mensch–KI-Zusammenarbeit, konversationelle und KI-first UX, für Agenten lesbare Leitlinien
Designsysteme	Gemeinsame Komponenten & Muster, Design–Code-Abgleich, Barrierefreiheit, Konsistenz über Oberflächen, Dokumentation
Umsetzung	Lauffähige Prototypen, agentisches Coding mit GitHub Copilot, Pull-Request-Workflow, HTML/CSS/JavaScript
Strategie & Führung	Nordstern-Vision aus Mehrdeutigkeit, 0-auf-1-Strategie, Design Sprints, Mentoring & Coaching, funktionsübergreifende Abstimmung
Tools	Figma · KI-Assistenten und agentische Tools (ChatGPT, Claude, GitHub Copilot)

BERUFSERFAHRUNG

Microsoft

Feb 2021 — heute

Principal Product Design Manager

- Verantwortung für **Nordstern-Vision und Designstrategie** in mehrdeutigen, komplexen KI-Produktbereichen des Copilot-Ökosystems – gemeinsam mit PM, Engineering und Research von der Discovery bis zur Auslieferung.
- Gestaltung von **Interaktionsmustern für KI-Agenten** von Grund auf: wie Menschen einem Agenten vertrauen, ihn steuern und mit ihm arbeiten, damit agentische Erlebnisse klar statt undurchsichtig wirken.
- Aufbau und Erweiterung von **Designsystemen** und Richtlinien über Screens und Eingabemodalitäten hinweg, einschließlich des gemeinsamen People UI Kit – mit Design und Code im Einklang.
- Arbeit als Design Builder: lauffähige Prototypen, eigene Design-Branches und Beiträge zum **Produktionscode** mit agentischen, Copilot-gestützten Workflows.
- Führung eines verteilten Designteams über mehrere Regionen, darunter Norwegen und Kanada. **Mentoring und Coaching**, Moderation von Workshops und Design Sprints, und ein gemeinsamer Anspruch an Handwerk und Barrierefreiheit.
- Gewinner des Microsoft Global Hackathon 2022.

Arrowthemes

Aug 2011 — Feb 2021

Founder & Design Consultant

Gründung und Leitung eines Designstudios, das **UI/UX-Design**, **Webentwicklung** und direkte Kundenbetreuung verband.

- **Wireframes**, Low- und High-Fidelity-Mockups, **Prototypen** und digitale Assets für Web- und Mobilanwendungen erstellt.
- Entwürfe in funktionierende **Weboberflächen** umgesetzt und dabei vom Kickoff bis zum Launch direkt mit Kunden und Umsetzungsteams zusammengearbeitet.
- Verantwortung für Kundenangebote, Verträge, Ausschreibungen und **Produktdokumentation**.
- Kunden zu erweiterten Funktionen und Anpassungen geschult und unterstützt sowie **Anwendungsframeworks und Drittanbietersoftware** gepflegt.

Incentro
Apr 2019 — März 2020

UI/UX Design Consultant

Oberflächen für **Web- und Mobilprodukte** gestaltet und entwickelt, vom Kickoff bis zum Launch gemeinsam mit Kunden und funktionsübergreifenden Teams.

- Ideen in **Low- und High-Fidelity-Mockups** übersetzt, um Layouts, Interaktionen und die visuelle Richtung zu vermitteln.
- **Grafiken und digitale Assets** erstellt und Bilder, Inhalte und Oberflächenelemente zu stimmigen Erlebnissen zusammengeführt.
- Mit Umsetzungsteams sichergestellt, dass die Implementierung Projektanforderungen und **UI/UX-Designstandards** erfüllt.

iLanga Systems
Jul 2009 — Jul 2011

Software Engineering Manager

Leitung des **Entwicklungsteams** sowie Arbeit als **Lead Developer** und **Interface-Designer** für die gesamte iLanga-Produktsuite.

- **Frontend-Oberflächen** für neue Anwendungen gestaltet und das Erscheinungsbild bestehender Software modernisiert.
- Kunden zu **Serverumgebungen** beraten und iLanga-Produkte für einen nahtlosen Informationsaustausch in ihre Kernsysteme **integriert**.
- Verantwortung für **Benutzerabnahmetests**, Implementierung und **Deployment** auf Kundenservern.
- Produkte bei potenziellen Kunden vorgestellt und Kunden nach der Einführung **geschult**.

Onpoint IT Solutions International
Okt 2007 — Apr 2009

Co-founder / Technical Manager

Als Mitgründer **technische Führung** und **Geschäftsentwicklung** verbunden und Softwareprojekte sowie das **Produktportfolio** des Unternehmens verantwortet.

- Systementwicklung als **Lead Developer**, **Systemdesigner** und **Projektmanager** für interne Vorhaben und Kundenprojekte geleitet.
- Produkte bei potenziellen Kunden vorgestellt und neue Ideen und Möglichkeiten zur Erweiterung des **Produktportfolios** geprüft.
- Verantwortung für **Neugeschäft** und Kundendokumentation, darunter Angebote, Verträge und Ausschreibungen.

Epicor Software Corp.
Feb 2007 — Okt 2008

Technical Consultant

Scala ERP technisch implementiert, Kunden beim Aufbau zuverlässiger Systemumgebungen unterstützt und sie von der Installation bis zum **laufenden Betrieb** begleitet.

- **Kundenumgebungen** anhand der Scala-Anforderungen geprüft und zur Einrichtung von **Netzwerken und Computern** beraten.
- Scala und das zugehörige **Datenbankmanagementsystem** installiert und technische Funktionen im Kontext der jeweiligen Kundenumgebung erklärt.
- Technische Konfigurationen für reproduzierbare **Fehleranalysen** dokumentiert und Probleme während der Implementierung und im **laufenden Betrieb** behoben.

PATENTANMELDUNGEN

Intelligent Coaching Conversational AI Assistant
Miterfinder · Microsoft · Angemeldet am 21. Mai 2025

Generating and Processing Contextualized Group Data
Miterfinder · Microsoft · Angemeldet am 25. März 2022

KOMPETENZEN & TOOLS

KI & Agenten

Agentic UX · Vertrauen & Steuerbarkeit von Agenten · Muster für Mensch–KI-Zusammenarbeit · Konversationelle & KI-first UX · Copilot-Erlebnisse · Für Agenten lesbare Leitlinien

Systeme & Umsetzung

Designsysteme · Komponenten- & Musterbibliotheken · Design–Code-Abgleich · Barrierefreiheit · Lauffähige Prototypen · Agentisches Coding (Copilot) · Pull-Request-Workflow

Design & Strategie
Designführung · Designstrategie · Vision vermitteln · Gestalterisches Handwerk · Informationsarchitektur · UX-Design · UI-Design · Produktdesign · Wireframing & Prototyping · Dashboard-Design · Web- & Mobile-Design · Branding

Führung & Produkt
Teamführung · Produktmanagement · Produktentwicklung · Projektmanagement · Geschäftsausrichtung · Strategisches Denken · Problemlösung · Business-Analyse · Mentoring

Engineering
HTML5 / CSS3 · JavaScript · PHP · SQL / MS SQL Server · XML · System Integration · E-commerce · WordPress / Joomla / Drupal

AUSBILDUNG

BSc Informationstechnologie 2002 — 2005
Jomo Kenyatta University of Agriculture & Technology

ZERTIFIKATE & AUSZEICHNUNGEN

Microsoft Global Hackathon 2022 — Award Winner — Microsoft	Dez 2022
Microsoft Global Hackathon 2022 — Microsoft	Aug 2022
Mobile User Experience (UX) Design — Interaction Design Foundation	Nov 2020
Interaction Design for Usability — Interaction Design Foundation	Jun 2020
How to Create Intuitive Products by Imitating Physicality — Interaction Design Foundation	Apr 2020
Design Thinking: The Beginner's Guide — Interaction Design Foundation	Feb 2020
Human-Computer Interaction (HCI) — Interaction Design Foundation	Jan 2020
IxDF Membership — Interaction Design Foundation	Jun 2019
Joomla Certified Administrator — Joomla!	März 2018
Oracle Database 10g Administration — Oracle	2006

SPRACHEN

Englisch — Fließend · Swahili — Muttersprache