Joel Njoroge Mbugua

Principal Product Designer – AI-agenter, designsystemer og enterprise-UX

Nairobi, Kenya · +254 723 827 770 · joel.njoroge@gmail.com · linkedin.com/in/joelmbugua · https://joelmbugua.vercel.app/no#contact

Designleder på principal-nivå med over 19 års erfaring innen produkt, UX og programvareutvikling, hvorav mer enn 5 år i Microsoft, der jeg former AI-drevne opplevelser i Copilot-økosystemet og Microsoft 365. Jeg definerer hvordan folk stoler på, styrer og samarbeider med AI-agenter, og gjør gjentakende produktproblemer om til felles mønstre, komponenter og retningslinjer som både team og AI-verktøy kan gjenbruke. Som praktisk design builder leverer jeg kjørbare prototyper og bidrar med produksjonskode gjennom agentiske, Copilot-støttede arbeidsflyter. Jeg samarbeider tett med PM, utvikling og research, og leder et designteam på tvers av flere land, blant annet Norge og Canada.

KJERNEKOMPETANSE

AI og agenter	Tillit til og styring av agenter, mønstre for samarbeid mellom menneske og AI, samtalebasert og AI-først UX, retningslinjer lesbare for agenter
Designsystemer	Felles komponenter og mønstre, samsvar mellom design og kode, universell utforming, konsistens på tvers av flater, dokumentasjon
Bygging	Kjørbare prototyper, agentisk koding med GitHub Copilot, pull request-arbeidsflyt, HTML/CSS/JavaScript
Strategi og ledelse	Nordstjernevisjon ut av det uklare, 0-til-1-strategi, designsprinter, veiledning og coaching, tverrfaglig forankring
Verktøy	Figma · AI-assistenter og agentiske verktøy (ChatGPT, Claude, GitHub Copilot)

ERFARING

Microsoft

feb 2021 — nå

Principal Product Design Manager

- Ansvar for **nordstjernevisjon og designstrategi** i uklare, komplekse AI-produktområder i Copilot-økosystemet, i tett samarbeid med PM, utvikling og research fra innsikt til leveranse.
- Designer **interaksjonsmønstre for AI-agenter** fra bunnen av: hvordan folk stoler på, styrer og samarbeider med en agent, slik at agentiske opplevelser føles tydelige, ikke ugjennomsiktige.
- Bygger og videreutvikler **designsystemer** og retningslinjer på tvers av skjermer og inndatamåter, inkludert det felles People UI Kit, med design og kode i takt.
- Jobber som design builder: kjørbare prototyper, egne designbrancher og bidrag til **produksjonskode** med agentiske, Copilot-støttede arbeidsflyter.
- Leder et distribuert designteam på tvers av flere land, blant annet Norge og Canada. **Veileder og coacher** designere, fasiliterer workshops og designsprinter, og holder samarbeidspartnere til en felles standard for håndverk og universell utforming.
- Vinner av Microsoft Global Hackathon 2022.

Arrowthemes

aug 2011 — feb 2021

Founder & Design Consultant

Grunnla og drev et designstudio som kombinerte **UI/UX-design**, **webutvikling** og tett kundeoppfølging.

- Lagde **wireframes**, mockups med lav og høy detaljgrad, **prototyper** og digitale ressurser for nett- og mobilapplikasjoner.
- Gjorde design om til fungerende **webgrensesnitt** i direkte samarbeid med kunder og leveranseteam fra oppstart til lansering.
- Hadde ansvar for kundetilbud, kontrakter, anbud og **produktdokumentasjon**.
- Lærte opp og støttet kunder i avanserte funksjoner og tilpasning, og vedlikeholdt **applikasjonsrammeverk og tredjepartsprogramvare**.

Incentro
apr 2019 — mar 2020

UI/UX Design Consultant

Designet og utviklet grensesnitt for **nett- og mobilprodukter** i direkte samarbeid med kunder og tverrfaglige team fra oppstart til lansering.

- Gjorde ideer om til **mockups med lav og høy detaljgrad** for å formidle oppsett, interaksjoner og visuell retning.
- Lagde **grafikk og digitale ressurser** og samlet bilder, innhold og grensesnittelementer til helhetlige opplevelser.
- Samarbeidet med leveranseteam for å sikre at implementeringen oppfylte prosjektkrav og **standarder for UI/UX-design**.

iLanga Systems
jul 2009 — jul 2011

Software Engineering Manager

Ledet **utviklingsteamet** og jobbet som **ledende utvikler** og **grensesnittdesigner** på tvers av iLanga-produktpakken.

- Designet **frontend-grensesnitt** for nye applikasjoner og moderniserte utseendet til eksisterende programvare.
- Veiledet kunder om **servermiljøer** og **integrerte** iLanga-produkter med kjernesystemene deres for sømløs informasjonsdeling.
- Hadde ansvar for brukernes **akseptansetesting**, implementering og **utrulling** på kundenes servere.
- Demonstrerte produkter for potensielle kunder og **lærte opp kunder** etter innføring.

Onpoint IT Solutions International
okt 2007 — apr 2009

Co-founder / Technical Manager

Kombinerte **teknisk ledelse** og **forretningsutvikling** som medgründer, med ansvar for programvareprosjekter og selskapets **produktportefølje**.

- Ledet systemutvikling som **hovedutvikler**, **systemdesigner** og **prosjektleder** for interne prosjekter og kundeoppdrag.
- Presenterte produkter for potensielle kunder og vurderte nye ideer og muligheter for å utvide **produktporteføljen**.
- Hadde ansvar for **nysalg** og kundedokumentasjon, inkludert tilbud, kontrakter og anbud.

Epicor Software Corp.
feb 2007 — okt 2008

Technical Consultant

Gjennomførte tekniske implementeringer av **Scala ERP**, hjalp kunder med å etablere stabile systemmiljøer og støttet dem fra installasjon til **løpende drift**.

- Vurderte **kundemiljøer** opp mot Scala-kravene og ga råd om oppsett av **nettverk og datamaskiner**.
- Installerte Scala og det tilhørende **databasehåndteringssystemet** og forklarte tekniske funksjoner i sammenheng med hver kundes systemmiljø.
- Dokumenterte **tekniske konfigurasjoner** slik at feil kunne gjenskapes, og løste problemer under implementering og i **løpende drift**.

PATENTSØKNADER

Intelligent Coaching Conversational AI Assistant
Medoppfinner · Microsoft · Innlevert 21. mai 2025

Generating and Processing Contextualized Group Data
Medoppfinner · Microsoft · Innlevert 25. mars 2022

KOMPETANSE OG VERKTØY

AI og agenter
Agentisk UX · Tillit til og styring av agenter · Mønstre for samarbeid mellom menneske og AI · Samtalebasert og AI-først UX · Copilot-opplevelser · Retningslinjer lesbare for agenter

Systemer og bygging
Designsystemer · Komponent- og mønsterbiblioteker · Samsvar mellom design og kode · Universell utforming · Kjørbare prototyper · Agentisk koding (Copilot) · Pull request-arbeidsflyt

Design og strategi
Designledelse · Designstrategi · Formidle visjon · Designhåndverk · Informasjonsarkitektur · UX-design · UI-design · Produktdesign · Wireframing og prototyping · Dashborddesign · Web- og mobildesign · Merkevarebygging

Ledelse og produkt
Teamledelse · Produktledelse · Produktutvikling · Prosjektledelse · Forretningsforankring · Strategisk tenkning · Problemløsning · Forretningsanalyse · Veiledning

Utvikling
HTML5 / CSS3 · JavaScript · PHP · SQL / MS SQL Server · XML · System Integration · E-commerce · WordPress / Joomla / Drupal

UTDANNING

Bachelor i informasjonsteknologi 2002 — 2005
Jomo Kenyatta University of Agriculture & Technology

SERTIFISERINGER OG PRISER

Microsoft Global Hackathon 2022 — Award Winner — Microsoft	des 2022
Microsoft Global Hackathon 2022 — Microsoft	aug 2022
Mobile User Experience (UX) Design — Interaction Design Foundation	nov 2020
Interaction Design for Usability — Interaction Design Foundation	jun 2020
How to Create Intuitive Products by Imitating Physicality — Interaction Design Foundation	apr 2020
Design Thinking: The Beginner's Guide — Interaction Design Foundation	feb 2020
Human-Computer Interaction (HCI) — Interaction Design Foundation	jan 2020
IxDF Membership — Interaction Design Foundation	jun 2019
Joomla Certified Administrator — Joomla!	mar 2018
Oracle Database 10g Administration — Oracle	2006

SPRÅK

Engelsk — Flytende · Swahili — Morsmål